ONDA

il modo più semplice per risolvere un sinistro

Onda s.r.l.

GRANDE EFFICIENZA SU GRANDI NUMERI

Sinistri di massa o di frequenza

20.000

sinistri gestiti in un **anno**

90%

di **incarichi restituiti** sugli assegnati

RIDUZIONE DEL COSTO

medio del sinistro grazie a **sistemi di controllo** in **tempo reale**

RIDUZIONE DEI TEMPI

di gestione grazie alla costante **formazione del personale** e al **controllo qualità**

IL CLIENTE AL CENTRO

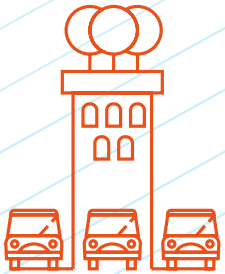
Soluzioni a misura di cliente per la gestione del sinistro di massa

Video-perizia

Riparazione diretta con cessione del credito ad una rete di 30 aziende affiliate in esclusiva

Pronta liquidazione

LA STRUTTURA



Headquarter situato a Lucca con flotta aziendale e controllo qualità interno.

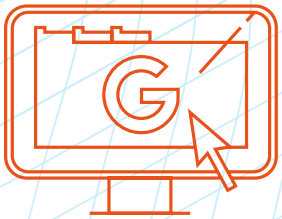
periti presenti in tutta Italia garantiscono elasticità e presidio del territorio che si traduce in tempi ridotti di sopralluogo e gestione.

10 helpdesk di logistica sempre attivi e 5 quality check.

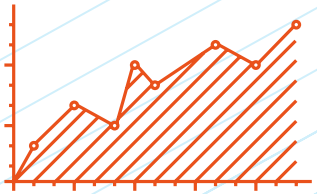
LA STRUTTURA

Tempo medio di sopralluogo 3 giorni.

Tempo medio di chiusura sinistro 30 giorni.



La capacità di gestire sinistri sul posto grazie al nostro nuovo gestionale FLYWEB su piattaforma Google.



Flessibilità e adattamento alle richieste del mercato.

PRONTI A QUALSIASI EVENIENZA

Eventi catastrofali

UNA TASK-FORCE AL SERVIZIO DELLE COMPAGNIE ASSICURATIVE

In caso di **sinistri catastrofali** Onda è in grado di far fronte a qualsiasi tipo di evento mobilitando la sua **task-force di pronto intervento**.

In Toscana, nel 5 marzo 2015, si verificò un evento atmosferico senza precedenti.
Onda rispose all'eccezionalità del sinistro richiamando nell'area interessata, nelle 24 ore successive, gran parte delle sue risorse dislocate sul territorio nazionale.

TASK-FORCE

Periti: 50
Addetti logistica: 12
Responsabili: 4

80%

Risparmio fino all' 80% sulla liquidazione del sinistro

COMPETENZA
nel valutare direttamente sul posto le C.G.A di polizza

CURA E PROFESSIONALITÀ
nella gestione del cliente

TEMPESTIVITÀ
di intervento riducendo al minimo i danni indiretti

VALUTAZIONI DI RIPRISTINO
corrette e tempestive hanno abbattuto i costi e le possibilità speculative

SPECIALISTI DELLA COMPLESSITÀ

Sinistri complessi

10

loss adjuster costituiscono il **team completamente dedicato** alla gestione dei sinistri complessi

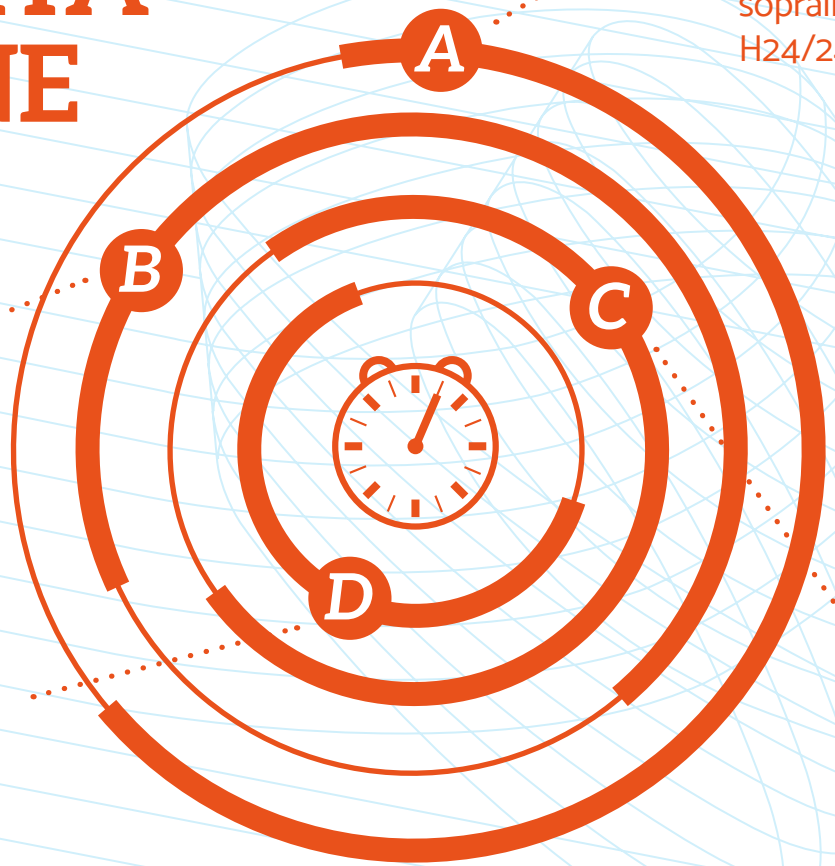
ESPERTI QUALIFICATI

specializzati nella gestione dei sinistri

TIPOLOGIA SINISTRI

grandi incendi, guasti macchina, alluvioni, terremoti, responsabilità civile, danni indiretti e **inquinamento**

TEMPESTIVITÀ E PROFESSIONALITÀ NELLA GESTIONE



Pronto intervento di primo sopralluogo e accertamento H24/24 365/365

Capacità di gestione di interventi di pronta ripresa e bonifica nei luoghi di produzione danneggiati

Capacità di gestione dei sinistri di rilevanza mediatica

Esperienza nella gestione dei grandi clienti corporate

DRONI

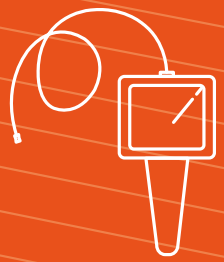
Droni con termo-camere e fotocamera 4K per rilievi topografici e fotogrammetrici 3D

OPERATORI CERTIFICATI ENAC

Piloti APR riconosciuti dall' Ente Nazionale Aviazione Civile

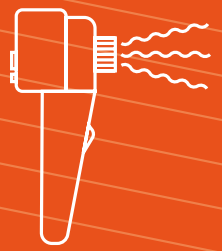
ENDOSCOPIO

Video-ispezione con endoscopio elettronico su macchinari ed impianti



TERMOGRAFIA

Indagini predittive e accertamenti post sinistro

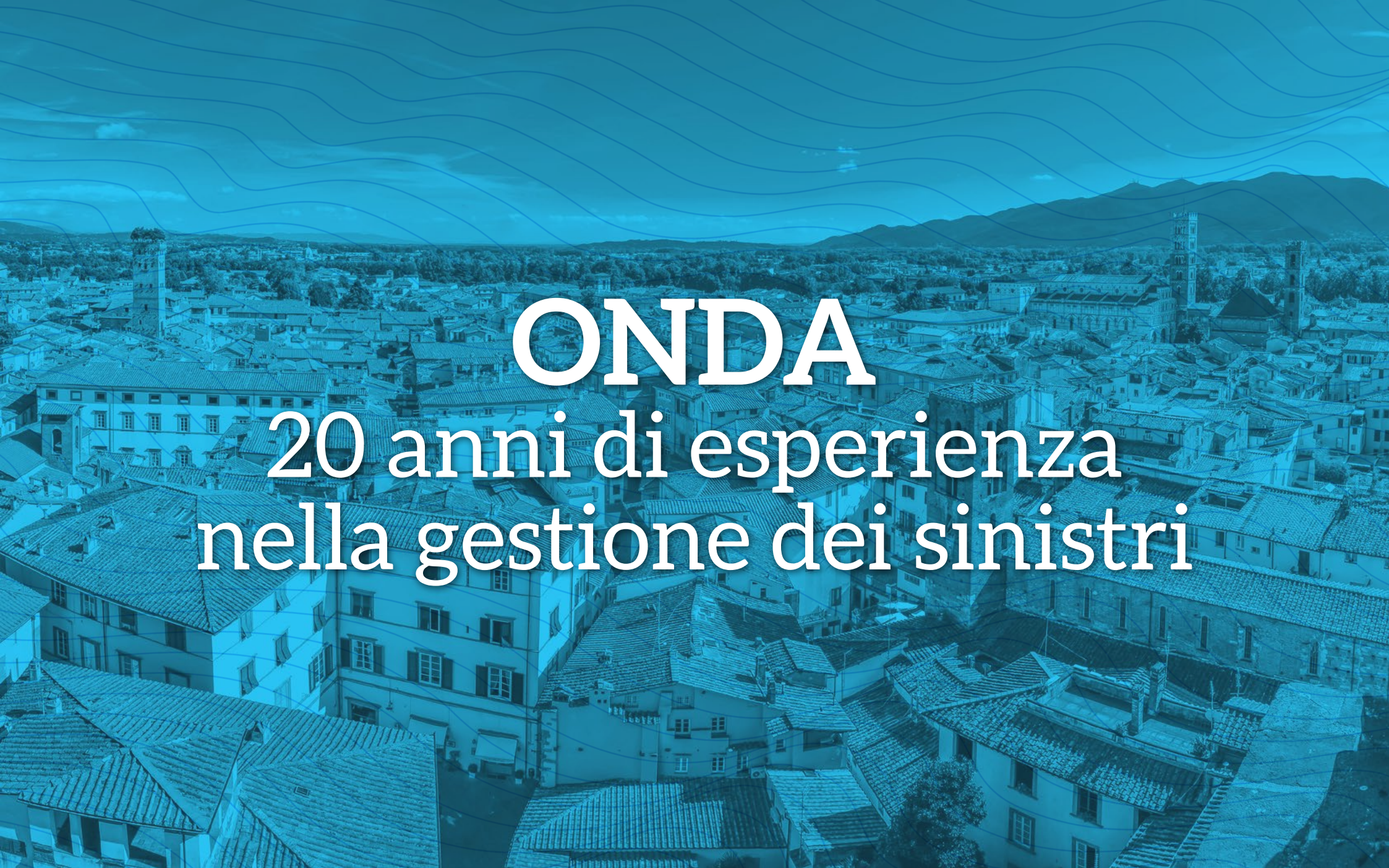


ANALISI E CAMPIONAMENTI

Indagini con fotoionizzatore PID per ricerca acceleranti e campionamenti

SICUREZZA

Attrezzatura per interventi in luoghi pericolosi



ONDA

20 anni di esperienza nella gestione dei sinistri

Onda s.r.l.

Via Romana 615/p, loc. Arancio, 55100 - Lucca
mail **info@ondagroup.net**
tel **0583 44 19 11**
fax **0583 17 70 157**